

Algemene Partnervoorwaarden

Dyflexis – Versie 1.0

PUBLICATIE DATUM

Januari 2026

VAN

Dyflexis B.V.



D Y F L E X I S

Versie 1.0 – Januari 2026

CLASSIFICATIE

Openbaar

AFZENDER

Dyflexis B.V.

Saturnusstraat 14
2516 AH Den Haag
T. +31 88 0 111 555

Inhoud

MODULE A – ALGEMEEN	5
ARTIKEL A.1. DEFINITIES	5
ARTIKEL A.2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE	6
ARTIKEL A.3. VERPLICHTINGEN DYFLEXIS	6
ARTIKEL A.4. VERPLICHTINGEN PARTNER	6
ARTIKEL A.5. MERKGEBRUIK EN MARKETING	7
ARTIKEL A.6. GEHEIMHOUDING	7
ARTIKEL A.7. PERSOONSGEGEVENS	8
ARTIKEL A.8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	8
ARTIKEL A.9. OVERDRACHT	8
ARTIKEL A.10. AANSPRAKELIJKHEID	8
ARTIKEL A.11. DUUR EN OPZEGGING	9
ARTIKEL A.12. ONTBINDING	9
ARTIKEL A.13. GEVOLGEN VAN HET EINDE VAN HET CONTRACT	9
ARTIKEL A.14. NON-SOLICITATION	10
ARTIKEL A.15. NALEVING VAN WET- EN REGELGEVING	10
ARTIKEL A.16. VERANTWOORD GEBRUIK VAN AI EN DATA	11
ARTIKEL A.17. FEEDBACK	11
ARTIKEL A.18. NIETIGHEID	11
ARTIKEL A.19. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN	11
MODULE B – AFFILIATE	12
ARTIKEL B.1. VOORWERP VAN DE AFFILIATE-SAMENWERKING	12
ARTIKEL B.2. AANMELDING EN REGISTRATIE VAN LEADS	12
ARTIKEL B.3. VERGOEDINGEN EN BETALING	13
ARTIKEL B.4. PORTFOLIO-GROEIVoorwaarde	13
ARTIKEL B.5. GEZAMENLIJKE ACCOUNTPLANNING EN ANTI-OMZEILING	13
ARTIKEL B.6. GEVOLGEN VAN HET EINDE VAN HET CONTRACT (AFFILIATE)	14
MODULE C – RESELLER	14
ARTIKEL C.1. VOORWERP VAN DE RESELLER-SAMENWERKING	14
ARTIKEL C.2. ORDERPROCES EN LEVERING	14
ARTIKEL C.3. PRIJZEN, MARGE EN BETALING	15
ARTIKEL C.4. KLANTOVEREENKOMST EN SUPPORT	15
ARTIKEL C.5. KWALITEIT EN KLANTTEVREDENHEID	15
ARTIKEL C.6. PERSOONSGEGEVENS	16
ARTIKEL C.7. AANSPRAKELIJKHEID RICHTING KLANTEN	16
ARTIKEL C.8. GEVOLGEN VAN HET EINDE VAN HET CONTRACT (RESELLER)	16

MODULE D – INTEGRATIEPARTNER	17
ARTIKEL D.1. VOORWERP VAN DE INTEGRATIESAMENWERKING.....	17
ARTIKEL D.2. CERTIFICERING VAN DE INTEGRATIE.....	17
ARTIKEL D.3. GEBRUIK VAN DE API EN TECHNISCHE VOORWAARDEN	18
ARTIKEL D.4. ONDERHOUD EN WIJZIGINGEN AAN DE API.....	19
ARTIKEL D.5. DATATRANSFER EN PERSOONSGEGEVENS	19
ARTIKEL D.6. ONDERSTEUNING BIJ INTEGRATIEPROBLEMEN	20
ARTIKEL D.7. VERGOEDINGEN	20
ARTIKEL D.8. MARKETING EN MARKETPLACE.....	20
ARTIKEL D.9. GEVOLGEN VAN HET EINDE VAN HET CONTRACT (INTEGRATIEPARTNER).....	20
 BIJLAGE 1 – SUBVERWERKERSOVEREENKOMST	 22
OVERWEGENDE:.....	22
VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:	22
ARTIKEL 1. DEFINITIES.....	22
ARTIKEL 2. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS.....	23
ARTIKEL 3. BEVEILIGING.....	23
ARTIKEL 4. DATALEKKEN	23
ARTIKEL 5. GEHEIMHOUDING	24
ARTIKEL 6. DUUR EN BEËINDIGING.....	24
ARTIKEL 7. RECHTEN VAN BETROKKENEN	24
ARTIKEL 8. AUDITS	24
ARTIKEL 9. SUB-SUBVERWERKERS	25
ARTIKEL 10. DOORGIFTE BUITEN DE EU/EER.....	25
ARTIKEL 11. OVERIG.....	25

MODULE A – ALGEMEEN

ARTIKEL A.1. DEFINITIES

De in deze Algemene Partnervoorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hiernavolgende betekenis.

A.1.1. Algemene Partnervoorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document, bestaande uit Module A (Algemeen), Module B (Affiliate), Module C (Reseller) en Module D (Integratiepartner).

A.1.2. Contract: de tussen Dyflexis en Partner gesloten Partnerovereenkomst, inclusief deze Algemene Partnervoorwaarden en alle documenten waarnaar daarin wordt verwezen.

A.1.3. Confidentiële Informatie: alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, procedures, bestanden en Producten (waaronder begrepen alle functionele specificaties en overige productdocumentatie), waarvan partijen kennisnemen bij onder meer werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten.

A.1.4. Dyflexis: de besloten vennootschap Dyflexis B.V., gevestigd te 's-Gravenhage en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 59584327.

A.1.5. Dyflexis Prijslijst: de officiële prijslijst zoals uitgebracht en periodiek geüpdatet door Dyflexis. De meest recente prijslijst wordt steeds gehanteerd.

A.1.6. Klant: iedere derde partij die een overeenkomst is aangegaan voor de levering van Producten, ongeacht of deze overeenkomst is gesloten met Dyflexis (Modules B en D) dan wel met Partner (Module C).

A.1.7. Lead: een door Partner bij Dyflexis aangemelde Prospect.

A.1.8. Partner: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Dyflexis een Partnerovereenkomst heeft gesloten en die op grond van het Contract als Affiliate, Reseller en/of Integratiepartner optreedt.

A.1.9. Partnerovereenkomst: de tussen Dyflexis en Partner gesloten hoofdovereenkomst waarin de commerciële afspraken tussen partijen zijn vastgelegd en waarin is bepaald welke module(s) van deze Algemene Partnervoorwaarden van toepassing zijn.

A.1.10. Producten: alle door Dyflexis geleverde producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Dyflexis berusten.

A.1.11. Prospect: een potentiële Klant.

A.1.12. Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen.

A.1.13. Alle hierboven gebruikte woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

A.1.14. De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

ARTIKEL A.2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

A.2.1. Module A is van toepassing op iedere Partnerovereenkomst tussen Dyflexis en Partner.

A.2.2. De specifieke modules B (Affiliate), C (Reseller) en D (Integratiepartner) zijn van toepassing indien in de Partnerovereenkomst is vastgelegd dat de betreffende module geldt. Op een Partnerovereenkomst kunnen één of meer specifieke modules van toepassing zijn.

A.2.3. Indien en voor zover een specifieke module afwijkt van Module A, prevaleert de specifieke module boven Module A.

A.2.4. Het Contract omvat de gehele overeenkomst tussen partijen betreffende het partnerschap en treedt in de plaats van alle voorgaande mondelinge en schriftelijke overeenkomsten met betrekking tot dit onderwerp.

A.2.5. De Algemene Voorwaarden Dyflexis, te downloaden via www.dyflexis.nl/voorwaarden, zijn van toepassing op het Contract. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Partner dan wel van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Partner verklaart de Algemene Voorwaarden Dyflexis te hebben ontvangen, daarvan kennis te hebben genomen en daarmee akkoord te gaan.

A.2.6. Bij strijdigheid tussen de Partnerovereenkomst en deze Algemene Partnervoorwaarden prevaleert de Partnerovereenkomst. Bij strijdigheid tussen het Contract en de Algemene Voorwaarden Dyflexis prevaleert het Contract.

ARTIKEL A.3. VERPLICHTINGEN DYFLEXIS

A.3.1. Dyflexis zal naar eigen inzicht de informatie en/of ondersteuning verschaffen die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs nodig is.

A.3.2. Dyflexis verleent hierbij, voor zover mogelijk, het recht om eventueel ter beschikking gestelde Producten te gebruiken, uitsluitend voor demonstratiedoeleinden en overige doeleinden voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van Partners verantwoordelijkheden onder het Contract. Partner zal de Producten niet aan derden ter beschikking stellen (al dan niet tegen vergoeding). Eventuele terbeschikkingstelling van Producten geschiedt gratis, zonder enige verplichting (zoals, doch niet beperkt tot, garantie en aansprakelijkheid) van Dyflexis ten aanzien van de Producten.

A.3.3. Dyflexis kan, indien gevraagd, een opleiding voor Partner (en diens medewerkers) verzorgen.

A.3.4. Dyflexis kan beeldmerken of ander materiaal verzorgen die nodig zijn voor promotionele activiteiten.

ARTIKEL A.4. VERPLICHTINGEN PARTNER

A.4.1. Dyflexis is gerechtigd Partner te presenteren als haar officiële partner en Partner is gerechtigd zichzelf partner van Dyflexis te noemen.

A.4.2. Partner zal geen uitspraken doen over de Producten en/of Dyflexis die misleidend zouden kunnen zijn of waarvan Partner weet of behoort te weten dat deze niet kunnen worden waargemaakt. Partner vrijwaart Dyflexis voor eventuele (schade)claims als gevolg van uitspraken of handelingen van Partner.

A.4.3. Partner zal eventuele gebreken in het functioneren van de Producten onverwijld aan Dyflexis doorgeven. Partner is niet bevoegd zonder schriftelijke toestemming van Dyflexis oplossingen voor gebreken aan Klanten aan te bieden.

ARTIKEL A.5. MERKGEBRUIK EN MARKETING

A.5.1. Partner gebruikt de naam, logo's, handelsmerken, handelsnamen en overige merkuitingen van Dyflexis uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van het marketingteam van Dyflexis via marketing@dyflexis.com, en steeds slechts op de wijze zoals door Dyflexis aangegeven en in het belang van Dyflexis.

A.5.2. Dyflexis gebruikt de naam, logo's, handelsmerken, handelsnamen en overige merkuitingen van Partner uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partner, en steeds slechts op de wijze zoals door Partner aangegeven. Deze toestemming wordt geacht te zijn verleend voor de wederzijdse vermelding van het partnerschap op de website van Dyflexis, zoals bedoeld in de Partnerovereenkomst.

A.5.3. Partner zal alle voorgenomen promotionele activiteiten van tevoren aan Dyflexis voorleggen en deze slechts uitvoeren na voorafgaande schriftelijke toestemming van Dyflexis.

A.5.4. Partner zal geen online advertentiecampaagnes (zoals Google Ads, Microsoft Ads of vergelijkbare platformen) inzetten op de merknaam Dyflexis, varianten daarop of andere aan Dyflexis gerelateerde zoekwoorden. Evenmin is het toegestaan advertentiecampaagnes te voeren die concurreren met of opbieden tegen de online advertentiecampaagnes van Dyflexis.

A.5.5. Elk der partijen is te allen tijde gerechtigd het aan de andere partij toegekende gebruiksrecht met onmiddellijke ingang eenzijdig te beëindigen. Het gebruiksrecht eindigt in ieder geval van rechtswege op het moment dat het Contract eindigt, op welke grond dan ook.

A.5.6. Dyflexis is gerechtigd de naam van opdrachtgevers of Klanten aan wie rechten op de Producten zijn verleend op de Dyflexis-website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

A.5.7. Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op domeinnamen, subdomeinen, social media-accounts, gebruikersnamen en profielen. Partner registreert, gebruikt of vraagt geen domeinnamen, social media-accounts of gebruikersnamen aan die de naam Dyflexis, daarvan afgeleide of daarmee overeenstemmende aanduidingen of andere merkuitingen van Dyflexis bevatten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dyflexis.

A.5.8. Het is Partner niet toegestaan met behulp van generatieve AI of andere geautomatiseerde middelen content te genereren, te publiceren of te verspreiden die merkuitingen van Dyflexis bevat of de indruk wekt dat deze van Dyflexis afkomstig is of door Dyflexis is goedgekeurd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dyflexis. Partner staat ervoor in dat door of namens Partner gepubliceerde content over Dyflexis en de Producten juist en niet misleidend is.

ARTIKEL A.6. GEHEIMHOUDING

A.6.1. Partijen zijn zich ervan bewust dat zij Confidentiële Informatie aan elkaar ter beschikking zullen stellen (de "Onthullende Partij" respectievelijk de "Ontvanger").

A.6.2. Dyflexis en Partner verbinden zich over en weer tot geheimhouding van Confidentiële Informatie, waaronder mede begrepen vertrouwelijke informatie van elkaars klanten. Confidentiële Informatie mag uitsluitend worden gebruikt ter uitvoering van het Contract en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het Contract of op grond van een wettelijke verplichting.

A.6.3. Ontvanger zal Confidentiële Informatie niet aan anderen ter beschikking stellen dan zijn eigen werknemers en/of derden die een legitieme reden hebben tot inzage daarvan. Ontvanger zal

deze werknemers en/of derden op de hoogte stellen van de op de Confidentiële Informatie rustende geheimhoudingsverplichting en de nodige stappen ondernemen om verdere geheimhouding te waarborgen.

A.6.4. Ontvanger zal voor Confidentiële Informatie veiligheidsvoorzieningen treffen die minimaal voldoen aan dezelfde eisen waaronder Ontvanger zijn eigen vertrouwelijke informatie beveiligt.

A.6.5. Binnen 30 (dertig) Werkdagen na een verzoek daartoe van de Onthullende Partij zal Ontvanger alle documenten met Confidentiële Informatie aan de Onthullende Partij retourneren dan wel vernietigen, inclusief alle daarvan gemaakte kopieën. Indien daartoe verzocht zal Ontvanger schriftelijk verklaren dat voorgaande handelingen zijn uitgevoerd. Onder "documenten" worden verstaan alle dragers, inclusief papier, tapes, USB-sticks en alle overige online en offline mogelijkheden om informatie op te slaan.

ARTIKEL A.7. PERSOONSGEGEVENS

A.7.1. Partijen verwerken persoonsgegevens die zij in het kader van het Contract van elkaar ontvangen uitsluitend voor de uitvoering van het Contract en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

A.7.2. Partner garandeert dat persoonsgegevens die door Partner aan Dyflexis worden verstrekt rechtmatig zijn verkregen en conform de AVG worden verstrekt.

ARTIKEL A.8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

A.8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Producten, de merken, handelsnamen en overige herkomstaanduidingen van Dyflexis berusten en blijven berusten bij Dyflexis. Het Contract strekt niet tot enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

A.8.2. Partner is uitsluitend gerechtigd de handelsmerken, handelsnamen en andere herkomstaanduidingen van Dyflexis te gebruiken voor identificatie en marketing van de Producten binnen zijn werkzaamheden onder het Contract, met inachtneming van artikel A.5.

ARTIKEL A.9. OVERDRACHT

A.9.1. Het Contract en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen door Partner niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dyflexis.

A.9.2. Partner verleent Dyflexis bij voorbaat het recht om, zonder dat daarvoor de uitdrukkelijke toestemming van Partner nodig is, het Contract geheel of gedeeltelijk over te dragen aan: (a) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen; of (b) een derde partij in het geval van fusie of overname van Dyflexis. Indien dit geschiedt, zal Dyflexis Partner hierover informeren.

ARTIKEL A.10. AANSPRAKELIJKHEID

A.10.1. De aansprakelijkheid van elk der partijen jegens de andere partij uit hoofde van of in verband met het Contract, uit welke hoofde dan ook, is per kalenderjaar beperkt tot vergoeding van directe schade tot een bedrag dat gelijk is aan de totale vergoedingen (exclusief btw) die in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis tussen partijen in het kader van het Contract in rekening zijn gebracht, met een maximum van € 50.000

(vijftigduizend euro) per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en tot een maximum van € 50.000 (vijftigduizend euro) per kalenderjaar in totaal.

A.10.2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, reputatieschade, verminderde omzet en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

A.10.3. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 60 (zestig) dagen na het bekend worden van de schade schriftelijk bij de andere partij is gemeld, en in ieder geval indien deze niet binnen twaalf maanden na het ontstaan van de schade in rechte aanhangig is gemaakt.

A.10.4. Partner vrijwaart Dyflexis voor alle aanspraken van derden, waaronder Prospects en Klanten, die het gevolg zijn van handelen of nalaten van Partner in strijd met het Contract, waaronder mede begrepen aanspraken als gevolg van uitspraken of handelingen als bedoeld in artikel A.4.2 en onrechtmatig verkregen of verstrekte persoonsgegevens als bedoeld in artikel A.7.

ARTIKEL A.11. DUUR EN OPZEGGING

A.11.1. Het Contract treedt in werking op het moment van ondertekening en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

A.11.2. Beide partijen kunnen het Contract schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tegen het einde van een kalendermaand.

ARTIKEL A.12. ONTBINDING

A.12.1. Onverminderd hetgeen elders in het Contract is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd het Contract door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij, ook na schriftelijke sommatie waarin een redelijke termijn is gesteld, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

A.12.2. Ieder der partijen heeft daarnaast het recht het Contract met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere partij: (a) in staat van faillissement wordt verklaard; (b) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt; (c) haar bedrijfsactiviteiten beëindigt of haar onderneming wordt geliquideerd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen; (d) misleidende uitingen doet; of (e) in strijd handelt met het Contract.

ARTIKEL A.13. GEVOLGEN VAN HET EINDE VAN HET CONTRACT

Na beëindiging van het Contract, om welke reden dan ook, geldt het volgende:

A.13.1. Beide partijen staken per direct het gebruik van de naam, logo's, handelsmerken en overige merkuitingen van de andere partij en verwijderen deze uit alle websites, advertenties, social media, presentaties en overige uitingen.

A.13.2. Partner retourneert of vernietigt op eerste verzoek alle Confidentiële Informatie en materialen van Dyflexis die niet openbaar beschikbaar zijn, waaronder alle stukken, bescheiden, modellen, monsters, onderdelen en Producten die Partner in verband met het Contract in bezit heeft gekregen.

A.13.3. De specifieke gevolgen voor lopende trajecten en aangebrachte Prospects respectievelijk klantovereenkomsten zijn nader uitgewerkt in de van toepassing zijnde specifieke modules.

A.13.4. Na beëindiging of opzegging kan Partner geen rechten meer aan het Contract ontleen. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging voort te duren, waaronder geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid en de verwerking van persoonsgegevens, blijven onverminderd van toepassing.

A.13.5. Partner draagt op eerste verzoek van Dyflexis alle voor de continuïteit van de dienstverlening aan Klanten en Prospects relevante documentatie, gegevens en informatie over aan Dyflexis of aan een door Dyflexis aangewezen partij, waaronder begrepen actuele klant- en contactgegevens, de status van lopende trajecten en implementaties, gevoerde relevante correspondentie en overige voor de overdracht noodzakelijke informatie, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.

A.13.6. Partner verleent Dyflexis gedurende een redelijke periode na beëindiging alle redelijkerwijs benodigde medewerking aan een ordentelijke overdracht en afwikkeling, waaronder het overdragen of afronden van lopende implementaties en het informeren van betrokken Klanten over de gewijzigde situatie. De nadere invulling en een eventuele vergoeding van deze werkzaamheden worden vastgelegd in de Partnerovereenkomst of in onderling overleg.

ARTIKEL A.14. Non-solicitation

A.14.1. Gedurende de looptijd van het Contract en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan zal geen der partijen, direct of indirect, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van het Contract in dienst nemen of anderszins voor zich laten werken, noch actief benaderen met het oog daarop, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

A.14.2. Onder het in artikel A.14.1 bepaalde valt niet het reageren op een medewerker die uit eigen beweging en zonder gerichte benadering solliciteert, bijvoorbeeld naar aanleiding van een algemene, niet specifiek op het personeel van de andere partij gerichte wervingsadvertentie.

ARTIKEL A.15. Naleving van wet- en regelgeving

A.15.1. Elk der partijen leeft bij de uitvoering van het Contract alle op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving na.

A.15.2. Partijen onthouden zich van iedere vorm van omkoping, corruptie en ongeoorloofde beïnvloeding en handelen in overeenstemming met de toepasselijke anti-corruptie- en anti-omkopingswetgeving. Het is partijen niet toegestaan om, direct of indirect, betalingen, giften of andere voordelen aan te bieden, te beloven, te verstrekken of te aanvaarden met het oog op het onrechtmatig verkrijgen of behouden van opdrachten of een oneigenlijk voordeel.

A.15.3. Partijen leven de toepasselijke sanctiewetgeving en exportcontrolewetgeving na, waaronder de van toepassing zijnde sanctie- en exportmaatregelen van de Europese Unie, Nederland en de Verenigde Naties. Partner garandeert dat noch Partner, noch een aan haar gelieerde onderneming of persoon die bij de uitvoering van het Contract betrokken is, voorkomt op een toepasselijke sanctielijst, en dat de Producten niet worden geleverd aan, gebruikt door of doorverkocht aan (rechts)personen of bestemmingen waarvoor op grond van sanctie- of exportcontrolewetgeving een verbod of beperking geldt.

A.15.4. Partner informeert Dyflexis onverwijld indien zij redelijkerwijs vermoedt dat sprake is van een (dreigende) schending van dit artikel. Een schending van dit artikel geeft Dyflexis het recht

het Contract met onmiddellijke ingang te ontbinden overeenkomstig artikel A.12, onverminderd haar overige rechten.

ARTIKEL A.16. Verantwoord gebruik van AI en data

A.16.1. Het is Partner niet toegestaan de Producten, de daarin of daardoor beschikbaar gestelde gegevens, of de door Dyflexis verstrekte materialen te gebruiken voor het trainen, ontwikkelen, verbeteren of valideren van modellen voor kunstmatige intelligentie of machine learning, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dyflexis.

A.16.2. Het is Partner niet toegestaan de Producten of de daarmee beschikbaar gestelde gegevens geautomatiseerd te verzamelen of te extraheren (scraping), of de Producten geheel of gedeeltelijk te reverse-engineeren, te decompileren of te disassembleren, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat en, buiten dat geval, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dyflexis.

A.16.3. Indien Partner bij de uitvoering van het Contract gebruikmaakt van AI-toepassingen, blijft Partner te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van het Contract, de bescherming van Confidentiële Informatie en persoonsgegevens en de juistheid van de resultaten. Partner zal geen Confidentiële Informatie of persoonsgegevens invoeren in AI-toepassingen van derden op een wijze die in strijd is met de artikelen A.6 en A.7.

ARTIKEL A.17. Feedback

A.17.1. Indien Partner suggesties, ideeën, verbetervoorstellen of andere feedback met betrekking tot de Producten aan Dyflexis verstrekt ("Feedback"), is Dyflexis gerechtigd deze Feedback vrijelijk, wereldwijd, onbeperkt in tijd en zonder enige vergoeding aan Partner te gebruiken, te verwerken en te exploiteren, waaronder begrepen het verwerken daarvan in de Producten.

A.17.2. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan of voortvloeien uit het gebruik van Feedback berusten uitsluitend bij Dyflexis. Partner doet, voor zover nodig, bij voorbaat afstand van eventuele daarop rustende rechten en aanspraken. Het verstrekken van Feedback schept voor Dyflexis geen enkele verplichting.

ARTIKEL A.18. NIETIGHEID

A.18.1. Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van het Contract nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, blijven de overige bepalingen (of het resterende deel van de desbetreffende bepaling) onverkort van kracht.

A.18.2. Partijen zullen ten aanzien van dergelijke bepalingen in overleg treden teneinde een vervangende regeling te treffen, waarbij partijen ernaar streven dat de strekking van het Contract in haar geheel in stand blijft.

ARTIKEL A.19. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

A.19.1. Op het Contract is Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

A.19.2. Ieder geschil tussen partijen ter zake van het Contract zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank Den Haag, locatie Den Haag.

MODULE B – AFFILIATE

Deze Module B is van toepassing indien in de Partnerovereenkomst is vastgelegd dat Partner als Affiliate optreedt. In het affiliatemodel brengt Partner Prospects aan bij Dyflexis, waarna Dyflexis met de Klant contracteert en aan de Klant factureert.

ARTIKEL B.1. VOORWERP VAN DE AFFILIATE-SAMENWERKING

B.1.1. Partner zal ten behoeve van Dyflexis Prospects aanbrengen overeenkomstig de voorwaarden genoemd in het Contract. Partner brengt Leads non-exclusief aan; het uiteindelijke doel is de totstandkoming van overeenkomsten tussen Dyflexis en Klanten.

B.1.2. De overeenkomst voor de licenties wordt gesloten door Dyflexis met de Klant. Dyflexis levert de Producten direct aan de Klant en factureert de Klant volledig.

B.1.3. Partner is niet bevoegd namens Dyflexis offertes uit te brengen, overeenkomsten te sluiten, toezeggingen te doen of prijzen af te spreken. Partner zal niets doen of zeggen wat de schijn kan wekken dat de vertegenwoordigingsbevoegdheid van Partner verder reikt dan in het Contract vastgesteld.

B.1.4. Dyflexis verzorgt het volledige inventarisatie- en verkoopproces. Partner kan in overleg aansluiten bij de afspraken.

B.1.5. Dyflexis is geen Kickback aan Partner verschuldigd indien een overeenkomst tussen Dyflexis en een Klant tot stand is gekomen zonder de actieve participatie van Partner.

ARTIKEL B.2. AANMELDING EN REGISTRATIE VAN LEADS

B.2.1. Partner ontdekt de Prospect zelf en meldt deze aan bij Dyflexis via het Dyflexis Partner Portaal, de website of in direct contact (persoonlijk, telefonisch of per e-mail) met een medewerker van Dyflexis. Dyflexis registreert de Lead in Salesforce.

B.2.2. De Prospect dient serieuze interesse te vertonen en mag nog geen enkel contact hebben gehad over Dyflexis (of andere white-labelnamen), noch via Dyflexis zelf, noch via andere partners.

B.2.3. Indien meerdere partners dezelfde Prospect aanmelden, geldt uitsluitend de eerst door Dyflexis geregistreerde Lead.

B.2.4. Alle aanmeldingen van Prospects dienen door Partner zo spoedig mogelijk aan Dyflexis te worden aangeboden. Partner draagt er zorg voor dat de Prospect bij aanmelding waar noodzakelijk bevoegd is vertegenwoordigd.

B.2.5. Dyflexis zal een aangemelde Prospect binnen een redelijke termijn, zijnde maximaal twee maanden, accepteren of weigeren. De beslissing om Prospects te accepteren of te weigeren is geheel ter beoordeling van Dyflexis. Dyflexis zal Partner in geval van een weigering op de hoogte stellen van de reden.

B.2.6. Dyflexis is gerechtigd de vorm en wijze van aanmelding van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen. Partner dient steeds de meest recente procedure te gebruiken zoals door Dyflexis aan Partner gecommuniceerd.

B.2.7. Een geregistreerde Lead behoudt zijn status gedurende twaalf (12) maanden na registratie. Indien binnen deze periode geen overeenkomst tussen Dyflexis en de betreffende Prospect tot stand is gekomen, vervalt de Lead en kan Partner daaraan geen aanspraak op Kickback meer ontlenen, tenzij Dyflexis en Partner schriftelijk een afwijkende termijn overeenkomen. Dyflexis kan

de geldigheidsduur van een Lead op verzoek van Partner verlengen indien het verkooptraject aantoonbaar nog loopt.

ARTIKEL B.3. VERGOEDINGEN EN BETALING

B.3.1. Kickback: de vergoeding die Dyflexis aan Partner betaalt voor elke aangebrachte Lead die klant wordt bij Dyflexis, zoals nader gespecificeerd in de Partnerovereenkomst.

B.3.2. Voor elke uit een aangebrachte Lead voortvloeiende overeenkomst tussen Dyflexis en een Klant zal Dyflexis aan Partner de Kickback betalen zoals vastgelegd in de Partnerovereenkomst.

B.3.3. Betaling van de Kickback vindt uitsluitend plaats over gefactureerde en door de Klant betaalde bedragen, exclusief btw en overige heffingen vanwege de overheid. Betalingen aan Partner zijn naar rato van hetgeen door Dyflexis is ontvangen.

B.3.4. De Kickback wordt niet berekend over producten die in samenwerking met derden worden aangeboden, zoals tokens, BI-tooling, integraties, externe consultancy en hardware.

B.3.5. De Kickback wordt uiterlijk uitbetaald in februari van het opvolgende kalenderjaar, over de tot dan toe gefactureerde en door de Klant betaalde bedragen.

B.3.6. Alle kosten die Partner maakt bij de uitvoering van de affiliate-samenwerking zijn voor eigen rekening van Partner.

ARTIKEL B.4. PORTFOLIO-GROEIVoorWAARDE

B.4.1. De abonnementsfee (MRR-waarde) van het door Partner opgebouwde klantportfolio dient jaarlijks met minimaal 10% te groeien. Deze groei wordt in december gemeten door de stand van die maand te vergelijken met de stand in december van het voorgaande kalenderjaar.

B.4.2. Wordt dit groeipercentage niet gehaald, dan ontvangt Partner niet langer Kickback op het opgebouwde portfolio. Partner ontvangt wel Kickback over de in dat jaar nieuw aangebrachte Klanten. Vanaf dat moment bouwt Partner een nieuw portfolio op.

ARTIKEL B.5. Gezamenlijke accountplanning en anti-omzeiling

B.5.1. Dyflexis en Partner kunnen ten aanzien van aangebrachte Leads en Klanten periodiek gezamenlijk overleg voeren over de accountplanning, waaronder de status van lopende trajecten, de opvolging van Prospects en de commerciële afstemming. Partijen stemmen hun activiteiten richting een gezamenlijke Prospect of Klant op elkaar af en onthouden zich van handelen dat de belangen van de andere partij of de Klant schaadt.

B.5.2. Partner zal een door hem aangebrachte Prospect of Klant niet benaderen met het oog op het buiten Dyflexis om, of buiten de affiliateconstructie om, tot stand brengen of laten voortzetten van een overeenkomst voor Producten of daarmee concurrerende producten. Het is Partner evenmin toegestaan een Klant te bewegen de overeenkomst met Dyflexis te beëindigen of over te stappen naar een met Dyflexis concurrerende oplossing die door of via Partner wordt aangeboden.

B.5.3. Het in artikel B.5.2 bepaalde geldt gedurende de looptijd van het Contract en gedurende twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan.

ARTIKEL B.6. GEVOLGEN VAN HET EINDE VAN HET CONTRACT (AFFILIATE)

B.6.1. In aanvulling op artikel A.13 geldt bij beëindiging van het Contract voor de affiliate-samenwerking het volgende: lopende verkooptrajecten en Prospects waarvoor nog geen overeenkomst met Dyflexis is gesloten, worden uitsluitend voortgezet door Dyflexis. Partner kan hieraan geen rechten ontleen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

MODULE C – RESELLER

Deze Module C is van toepassing indien in de Partnerovereenkomst is vastgelegd dat Partner als Reseller optreedt. In het resellermodel sluit Reseller de overeenkomst met de Klant in eigen naam en voor eigen rekening. Reseller neemt de Producten af bij Dyflexis en verkoopt deze door aan de Klant.

ARTIKEL C.1. VOORWERP VAN DE RESELLER-SAMENWERKING

C.1.1. Reseller verkoopt en levert de Producten in eigen naam en voor eigen rekening en risico door aan Klanten. Reseller sluit met de Klant de overeenkomst voor de levering van Producten ("Klantovereenkomst") en factureert de Klant zelf.

C.1.2. Dyflexis levert de Producten aan Reseller op basis van een tussen Dyflexis en Reseller gesloten leveringsafspraken, waarop deze Algemene Partnervoorwaarden en de Algemene Voorwaarden Dyflexis van toepassing zijn.

C.1.3. Reseller is niet bevoegd om namens Dyflexis op te treden, verplichtingen aan te gaan of toezeggingen te doen. Reseller presenteert zich richting de Klant als contractspartij en niet als vertegenwoordiger van Dyflexis.

C.1.4. Reseller draagt er zorg voor dat de Klantovereenkomst voorwaarden bevat die minimaal aansluiten bij de Algemene Voorwaarden Dyflexis en de Subverwerkersovereenkomst zoals opgenomen in Bijlage 1, voor zover deze voorwaarden betrekking hebben op het gebruik van de Producten, aansprakelijkheid van Dyflexis en de verwerking van persoonsgegevens.

ARTIKEL C.2. ORDERPROCES EN LEVERING

C.2.1. Reseller plaatst orders bij Dyflexis via het door Dyflexis aangewezen orderkanaal. Dyflexis behoudt zich het recht voor orders te weigeren indien de Klant naar het oordeel van Dyflexis niet voldoet aan redelijke acceptatiecriteria.

C.2.2. De levering van de Producten aan Reseller vindt plaats overeenkomstig de Algemene Voorwaarden Dyflexis. Dyflexis verstrekt Reseller de benodigde toegangsgegevens ten behoeve van de Klant.

C.2.3. Reseller is verantwoordelijk voor tijdige aanlevering van alle voor de levering benodigde gegevens van de Klant. Vertraging in de levering die het gevolg is van onvolledige of onjuiste aanlevering door Reseller komt voor rekening van Reseller.

ARTIKEL C.3. PRIJZEN, MARGE EN BETALING

C.3.1. Inkoopprijs: de door Reseller aan Dyflexis verschuldigde prijs voor de Producten, zoals vastgelegd in de Partnerovereenkomst of de meest recente Dyflexis Prijslijst.

C.3.2. MSRP (Manufacturer's Suggested Retail Price): de door Dyflexis geadviseerde verkoopprijs die Reseller aan de Klant kan hanteren.

C.3.3. Reseller is vrij om de verkoopprijs richting de Klant zelf te bepalen. Dyflexis publiceert de MSRP uitsluitend als richtprijs; Reseller is niet verplicht deze te hanteren. Het positieve verschil tussen de door Reseller aan de Klant gefactureerde prijs en de Inkoopprijs vormt de marge van Reseller.

C.3.4. Dyflexis factureert Reseller conform de Klantovereenkomst en de leveringsafspraken. Reseller is de Inkoopprijs verschuldigd ongeacht of en wanneer de Klant aan Reseller heeft betaald.

C.3.5. Alle door Dyflexis aan Reseller gefactureerde bedragen zijn exclusief btw en overige heffingen vanwege de overheid. Betalingstermijnen en verdere betalingsvoorwaarden zijn geregeld in de Algemene Voorwaarden Dyflexis.

C.3.6. Reseller is verantwoordelijk voor het incasseren van de door de Klant verschuldigde bedragen. Wanbetaling door de Klant ontheft Reseller niet van diens betalingsverplichtingen jegens Dyflexis.

C.3.7. Indien Reseller een opeisbaar bedrag niet tijdig voldoet, is Dyflexis gerechtigd, na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn tot nakoming is gesteld, de levering van de Producten en de verlening van support geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat Reseller volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dyflexis is niet aansprakelijk voor schade die uit een dergelijke opschorting voortvloeit. Opschorting laat de betalingsverplichtingen van Reseller onverlet.

ARTIKEL C.4. KLANTOVEREENKOMST EN SUPPORT

C.4.1. Reseller is jegens de Klant de contractspartij voor de levering van de Producten en is verantwoordelijk voor de klantrelatie, inclusief het beheer van de Klantovereenkomst en de facturatie.

C.4.2. Partijen leggen de verdeling van support- en escalatietaken tussen Reseller en Dyflexis vast in de Partnerovereenkomst of een daarbij behorende bijlage. In ieder geval geldt dat Reseller richting de Klant het eerste aanspreekpunt is.

C.4.3. Reseller is niet gerechtigd om, al dan niet namens Dyflexis, toezeggingen of garanties te doen of te wekken over functionaliteit, beschikbaarheid, uptime, oplostijden, de roadmap of toekomstige of nog niet beschikbare functionaliteit van de Producten. Reseller zal richting de Klant geen verwachtingen wekken over toekomstige of nog niet beschikbare functionaliteit. Toezeggingen en garanties richting de Klant komen voor eigen rekening en risico van Reseller.

ARTIKEL C.5. Kwaliteit en klanttevredenheid

C.5.1. Reseller levert de Producten en de daarmee samenhangende diensten met de zorgvuldigheid en kwaliteit die van een professionele wederverkoper mag worden verwacht, en handelt daarbij op een wijze die de goede naam en reputatie van Dyflexis en de Producten niet schaadt.

C.5.2. Partijen kunnen in de Partnerovereenkomst kwaliteits- en prestatie-indicatoren vastleggen, waaronder een klanttevredenheidsscore (zoals de Net Promoter Score), het aantal en de aard van escalaties en de kwaliteit en doorlooptijd van implementaties. Reseller verleent Dyflexis redelijke medewerking aan het meten en rapporteren van deze indicatoren.

C.5.3. Indien de overeengekomen kwaliteits- of prestatieniveaus structureel niet worden gehaald, treden partijen in overleg over een verbeterplan. Blijven de tekortkomingen na een redelijke termijn bestaan, dan kan Dyflexis de in de Partnerovereenkomst vastgelegde maatregelen treffen, waaronder het intrekken van een eventuele erkenning of certificering of het beëindigen van het Contract overeenkomstig artikel A.12.

ARTIKEL C.6. PERSOONSGEGEVENS

C.6.1. In het resellermodel geldt de volgende rolverdeling onder de AVG: de Klant is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die met behulp van de Producten worden verwerkt, Reseller is verwerker en Dyflexis is subverwerker.

C.6.2. Reseller sluit met de Klant een verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG en waarin de Klant toestemming geeft voor het inschakelen van Dyflexis als subverwerker.

C.6.3. Op de verhouding tussen Reseller en Dyflexis is de Subverwerkersovereenkomst zoals opgenomen in Bijlage 1 van toepassing. Deze maakt integraal onderdeel uit van het Contract.

C.6.4. Reseller vrijwaart Dyflexis voor aanspraken van Klanten en van toezichthoudende autoriteiten die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen door Reseller van diens verplichtingen als verwerker onder de AVG, waaronder begrepen het ontbreken van een geldige verwerkersovereenkomst tussen Reseller en de Klant.

ARTIKEL C.7. AANSPRAKELIJKHEID RICHTING KLANTEN

C.7.1. Reseller is jegens de Klant zelfstandig aansprakelijk voor de door Reseller geleverde diensten en de door Reseller aangegane verplichtingen uit hoofde van de Klantovereenkomst.

C.7.2. Reseller vrijwaart Dyflexis voor alle aanspraken van Klanten en overige derden die verband houden met de Klantovereenkomst, de dienstverlening door Reseller of uitlatingen van Reseller, tenzij en voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van een aan Dyflexis toerekenbare tekortkoming in de door Dyflexis geleverde Producten.

C.7.3. In geval van een aan Dyflexis toerekenbare tekortkoming in de Producten geldt richting Reseller de aansprakelijkheidsregeling van artikel A.10 van deze Algemene Partnervoorwaarden onverkort. Reseller kan geen hogere aansprakelijkheid op Dyflexis afwentelen dan waartoe Dyflexis jegens Reseller gehouden is.

ARTIKEL C.8. GEVOLGEN VAN HET EINDE VAN HET CONTRACT (RESELLER)

C.8.1. In aanvulling op artikel A.13 geldt bij beëindiging van het Contract voor de reseller-samenwerking het volgende. Reeds tussen Reseller en Klanten gesloten Klantovereenkomsten blijven van kracht tot hun overeengekomen einddatum, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

C.8.2. Dyflexis blijft de Producten leveren aan Reseller voor de duur van de tussen Reseller en de Klanten gesloten Klantovereenkomsten, tegen de op dat moment geldende Inkoopprijs, tenzij

partijen schriftelijk overeenkomen om de Klantovereenkomsten over te dragen aan Dyflexis of aan een door Dyflexis aangewezen partij.

C.8.3. Partijen zullen te goeder trouw met elkaar in overleg treden over een ordentelijke overgang, met inachtneming van de belangen van de Klanten en de continuïteit van de dienstverlening.

C.8.4. Indien het Contract eindigt wegens faillissement, wanbetaling, staking van activiteiten, een ernstige tekortkoming of een omstandigheid waardoor de continuïteit van de dienstverlening aan Klanten in gevaar komt, is Dyflexis gerechtigd het contact met, de dienstverlening aan en de facturatie van de betreffende Klanten rechtstreeks over te nemen zonder daar Reseller een vergoeding voor te geven.

C.8.5. Bij een overname van Klanten door Dyflexis als bedoeld in dit artikel werken partijen mee aan een ordentelijk overgangsproces. Reseller draagt daartoe op eerste verzoek de voor de continuïteit van de dienstverlening benodigde gegevens en documentatie over, waaronder actuele klant- en contactgegevens, de inhoud en looptijd van de betreffende Klantovereenkomsten, de facturiestatus en de gevoerde relevante correspondentie, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving. Partijen stemmen de communicatie richting de betrokken Klanten op elkaar af, zodat de Klanten tijdig en eenduidig worden geïnformeerd over de gewijzigde situatie.

MODULE D – INTEGRATIEPARTNER

Deze Module D is van toepassing indien in de Partnerovereenkomst is vastgelegd dat Partner als Integratiepartner optreedt. In het integratiemodel ontwikkelt en onderhoudt Partner een technische koppeling tussen de eigen systemen en de Producten van Dyflexis, ten behoeve van gemeenschappelijke Klanten.

ARTIKEL D.1. VOORWERP VAN DE INTEGRATIESAMENWERKING

D.1.1. Integratie: de door Integratiepartner ontwikkelde en onderhouden koppeling tussen de eigen systemen van Integratiepartner en de Producten van Dyflexis, ten behoeve van gemeenschappelijke Klanten.

D.1.2. API: de door Dyflexis beschikbaar gestelde application programming interface(s) waarmee gegevens kunnen worden uitgewisseld tussen de Producten en systemen van derden.

D.1.3. Certificering: de bevestiging door Dyflexis dat de Integratie voldoet aan de door Dyflexis gestelde technische, functionele en beveiligingseisen.

D.1.4. Integratiepartner ontwikkelt, onderhoudt en beheert de Integratie op eigen kosten en voor eigen risico. Dyflexis is geen partij bij de contractuele relatie tussen Integratiepartner en diens klanten.

D.1.5. Integratiepartner is niet bevoegd namens Dyflexis offertes uit te brengen, overeenkomsten te sluiten, toezeggingen te doen over functionaliteit, beschikbaarheid of roadmap van de Producten, of prijzen af te spreken.

ARTIKEL D.2. CERTIFICERING VAN DE INTEGRATIE

D.2.1. Integratiepartner mag zich pas presenteren als "Certified Integration Partner" nadat de Integratie het door Dyflexis vastgestelde certificeringstraject succesvol heeft doorlopen. De op

dat moment geldende technische, functionele en beveiligingseisen worden door Dyflexis vooraf aan Integratiepartner ter beschikking gesteld.

D.2.2. Dyflexis beoordeelt of de Integratie voor Certificering in aanmerking komt. De beslissing tot het verlenen, weigeren of intrekken van Certificering is geheel ter beoordeling van Dyflexis.

Dyflexis motiveert een weigering of intrekking.

D.2.3. Dyflexis is gerechtigd de eisen voor Certificering van tijd tot tijd te wijzigen. Bestaande Certificeringen blijven geldig gedurende een door Dyflexis vast te stellen redelijke overgangstermijn, waarbinnen Integratiepartner de Integratie kan aanpassen aan de nieuwe eisen.

D.2.4. Dyflexis is gerechtigd de Certificering met onmiddellijke ingang in te trekken indien: (a) de Integratie niet langer voldoet aan de eisen; (b) Integratiepartner in strijd handelt met het Contract; (c) sprake is van een beveiligingsincident dat aan de Integratie is toe te schrijven; of (d) Integratiepartner de Integratie zodanig wijzigt dat sprake is van een wezenlijke afwijking van de gecertificeerde versie zonder voorafgaande hercertificering.

D.2.5. Na intrekking van de Certificering staakt Integratiepartner per direct het gebruik van de aanduiding "Certified Integration Partner" en aanverwante merkuitingen.

D.2.6. Dyflexis kan aan de Certificering prestatie- en beschikbaarheidseisen verbinden waaraan de Integratie doorlopend dient te voldoen, waaronder eisen ten aanzien van responstijden, foutpercentages, beschikbaarheid (uptime) en de tijdige verwerking van gegevens. Deze eisen worden vooraf aan Integratiepartner ter beschikking gesteld. Indien de Integratie structureel niet aan deze eisen voldoet, treden partijen in overleg over verbetering en is Dyflexis gerechtigd de in artikel D.2.4 genoemde maatregelen te treffen.

ARTIKEL D.3. GEBRUIK VAN DE API EN TECHNISCHE VOORWAARDEN

D.3.1. Dyflexis verleent Integratiepartner een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de API te gebruiken uitsluitend ten behoeve van het ontwikkelen, onderhouden en aanbieden van de Integratie.

D.3.2. Integratiepartner respecteert de door Dyflexis gepubliceerde technische specificaties, rate limits en fair use-bepalingen. Overmatig gebruik dat de stabiliteit of prestaties van de Producten negatief beïnvloedt, kan door Dyflexis worden beperkt of opgeschort.

D.3.3. Integratiepartner zal de API niet: (a) reverse-engineeren, decompileren of anderszins bewerken buiten hetgeen wettelijk is toegestaan; (b) gebruiken voor het geautomatiseerd extraheren van gegevens buiten de reikwijdte van de Integratie (scraping); (c) toegankelijk maken voor derden anders dan de eigen klanten in het kader van de Integratie; of (d) inzetten voor doeleinden die niet in overeenstemming zijn met het Contract.

D.3.4. Integratiepartner beveiligt de door Dyflexis verstrekte toegangs- en authenticatiegegevens (waaronder API-sleutels en tokens) met passende technische en organisatorische maatregelen. Integratiepartner: (a) bewaart API-sleutels en tokens versleuteld en gescheiden van de broncode en neemt deze niet op in openbaar toegankelijke of door derden raadpleegbare omgevingen; (b) beperkt de toegang tot deze gegevens tot de medewerkers die deze voor de uitvoering van de Integratie nodig hebben; (c) gebruikt de sleutels en tokens uitsluitend voor de Integratie en deelt deze niet met derden; en (d) roteert de sleutels en tokens periodiek en onverwijld bij een vermoeden van compromittering.

D.3.5. Integratiepartner informeert Dyflexis onverwijld, en in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking, over een beveiligingsincident dat betrekking heeft op of gevolgen kan hebben

voor de API, de Producten of de via de Integratie uitgewisselde gegevens, waaronder een vermoedelijke compromittering van API-sleutels of tokens. Integratiepartner verstrekt daarbij, voor zover bekend, de aard en oorzaak van het incident, de getroffen gegevens en systemen en de genomen en voorgenomen maatregelen, en verleent Dyflexis redelijke medewerking bij het onderzoek naar en het beperken van de gevolgen van het incident. Voor zover het incident tevens een datalek met betrekking tot persoonsgegevens betreft, is daarnaast artikel D.5 van toepassing.

ARTIKEL D.4. ONDERHOUD EN WIJZIGINGEN AAN DE API

D.4.1. Integratiepartner is verantwoordelijk voor het actueel houden van de Integratie in overeenstemming met de meest recente versie van de API. Dyflexis is niet verplicht om oudere API-versies onbeperkt te blijven ondersteunen.

D.4.2. Dyflexis kondigt wezenlijke wijzigingen aan de API die de werking van bestaande Integraties beïnvloeden ten minste 90 (negentig) dagen voorafgaand aan de doorvoering schriftelijk aan bij Integratiepartner, zodat deze de Integratie tijdig kan aanpassen.

D.4.3. In afwijking van artikel D.4.2 kan Dyflexis wijzigingen doorvoeren met een kortere aankondigingstermijn indien dit noodzakelijk is uit hoofde van beveiliging, wet- of regelgeving of een gerechtelijk of overheidsbevel. Dyflexis informeert Integratiepartner in dat geval zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk.

D.4.4. Dyflexis kan een lifecycle- en deprecationbeleid voor API-versies hanteren, waarin wordt vastgelegd gedurende welke periode een API-versie wordt ondersteund, wanneer een versie als verouderd (deprecated) wordt aangemerkt en op welke termijn de ondersteuning daarvan eindigt (end-of-life). Dyflexis stelt dit beleid en wijzigingen daarin ter beschikking aan Integratiepartner. Integratiepartner draagt er zorg voor dat de Integratie tijdig wordt aangepast aan ondersteunde API-versies, met inachtneming van de aankondigingstermijn van artikel D.4.2. Na de end-of-life-datum van een API-versie is Dyflexis niet langer gehouden die versie te ondersteunen of de werking daarvan te garanderen.

ARTIKEL D.5. DATATRANSFER EN PERSOONSGEGEVENS

D.5.1. Via de Integratie kunnen persoonsgegevens en overige gegevens, waaronder forecasting- en operationele data, worden uitgewisseld tussen de systemen van Integratiepartner en de Producten.

D.5.2. Ten aanzien van persoonsgegevens die via de Integratie worden uitgewisseld, treden Dyflexis en Integratiepartner ieder afzonderlijk op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 sub 7 AVG voor de door henzelf verwerkte gegevens. Er is uitdrukkelijk geen sprake van een verwerkersrelatie of van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid.

D.5.3. Elk der partijen is jegens de Klant en de betrokkenen zelfstandig verantwoordelijk voor: (a) het beschikken over een geldige grondslag onder de AVG voor de eigen verwerking; (b) het naleven van de rechten van betrokkenen; (c) het treffen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen; en (d) het voldoen aan de meldplicht bij datalekken jegens toezichthouders en betrokkenen.

D.5.4. Partijen gebruiken de via de Integratie ontvangen gegevens uitsluitend voor de doeleinden die zijn overeengekomen in het kader van de dienstverlening aan de gemeenschappelijke Klant, en niet voor eigen commerciële doeleinden buiten de Integratie om, tenzij daarvoor een zelfstandige rechtsgrond bestaat.

D.5.5. Partijen informeren elkaar zonder onredelijke vertraging over een datalek dat betrekking heeft op via de Integratie uitgewisselde persoonsgegevens en waarbij de andere partij een belang kan hebben, teneinde de andere partij in staat te stellen aan haar eigen verplichtingen onder de AVG te voldoen.

D.5.6. Op forecasting- en overige niet tot personen herleidbare gegevens die via de Integratie worden uitgewisseld, is de geheimhoudingsverplichting van artikel A.6 van toepassing. Deze gegevens mogen niet aan derden worden verstrekt en niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan de uitvoering van de Integratie.

ARTIKEL D.6. ONDERSTEUNING BIJ INTEGRATIEPROBLEMEN

D.6.1. Bij problemen met de Integratie zullen beide partijen zich naar redelijkheid inspannen om de oorzaak te achterhalen en het probleem zo spoedig mogelijk op te lossen ten behoeve van de gemeenschappelijke Klant.

D.6.2. Integratiepartner is verantwoordelijk voor het oplossen van storingen en gebreken die hun oorsprong hebben in de systemen of code van Integratiepartner. Dyflexis is verantwoordelijk voor het oplossen van storingen en gebreken in de Producten of de API.

D.6.3. Nadere afspraken over reactietijden, escalatie en communicatie richting Klanten kunnen worden vastgelegd in de Partnerovereenkomst.

ARTIKEL D.7. VERGOEDINGEN

D.7.1. Behoudens andersluidende afspraken in de Partnerovereenkomst zijn Partijen elkaar geen vergoeding verschuldigd uit hoofde van de integratiesamenwerking. Elke partij draagt de eigen kosten voor ontwikkeling, onderhoud en exploitatie.

D.7.2. Eventuele fees, revenue share, certificeringskosten of andere vergoedingen worden nader vastgelegd in de Partnerovereenkomst.

ARTIKEL D.8. MARKETING EN MARKETPLACE

D.8.1. Dyflexis is gerechtigd de gecertificeerde Integratie en Integratiepartner op te nemen in een marketplace, directory of vergelijkbaar overzicht op de Dyflexis-website, met vermelding van naam, logo en beschrijving van de Integratie.

D.8.2. Integratiepartner verstrekt Dyflexis de daarvoor benodigde materialen en houdt deze actueel. Dyflexis is gerechtigd de vermelding te weigeren, aan te passen of te verwijderen indien deze niet voldoet aan de door Dyflexis gestelde eisen of indien de Certificering is ingetrokken.

ARTIKEL D.9. GEVOLGEN VAN HET EINDE VAN HET CONTRACT (INTEGRATIEPARTNER)

D.9.1. In aanvulling op artikel A.13 geldt bij beëindiging van het Contract voor de integratiesamenwerking het volgende. Integratiepartner staakt per direct het gebruik van de API en de aanduiding "Certified Integration Partner".

D.9.2. Dyflexis is gerechtigd de toegang van Integratiepartner tot de API met onmiddellijke ingang in te trekken en API-sleutels en tokens te deactiveren.

D.9.3. Integratiepartner biedt de Integratie niet langer aan als koppeling met de Producten van Dyflexis en verwijdt alle verwijzingen naar Dyflexis en de Producten uit eigen productdocumentatie, marketingmateriaal en communicatie.

D.9.4. Partijen zullen te goeder trouw met elkaar in overleg treden over een ordentelijke afwikkeling ten aanzien van gemeenschappelijke Klanten, met inachtneming van de continuïteit van hun dienstverlening en de belangen van de Klanten.

BIJLAGE 1 – SUBVERWERKERSOVEREENKOMST

Deze Subverwerkersovereenkomst is een bijlage bij de Partnerovereenkomst en deze Algemene Partnervoorwaarden en is van toepassing indien Partner als Reseller optreedt (Module C). Zij regelt de verwerking van persoonsgegevens door Dyflexis als Subverwerker ten behoeve van Reseller als Verwerker.

Dyflexis B.V., gevestigd te Saturnusstraat 14, 2516 AH Den Haag, bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 59584327, hierna te noemen "Subverwerker", enerzijds,
en

Reseller (zoals nader geïdentificeerd in de Partnerovereenkomst), hierna te noemen "Verwerker",
anderzijds,
hierna gezamenlijk te noemen "Partijen".

OVERWEGENDE:

- (a) dat Verwerker als reseller van de Producten van Dyflexis een Klantovereenkomst is aangegaan met de Klant (verwerkingsverantwoordelijke) en op basis daarvan als verwerker in de zin van de AVG optreedt;
- (b) dat Subverwerker als leverancier van de Producten optreedt als subverwerker in de zin van de AVG;
- (c) dat Partijen deze verhouding vastleggen in overeenstemming met artikel 28 lid 4 AVG;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. AVG: de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679/EU).

1.2. Betrokkene: de natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

1.3. Datalek: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

1.4. Klant: de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 sub 7 AVG, met wie Verwerker een Klantovereenkomst is aangegaan voor de levering van de Producten.

1.5. Persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

1.6. Sub-subverwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die Subverwerker bijstaat in het verwerken van Persoonsgegevens.

1.7. Verwerker: Reseller, die in de verhouding tot de Klant optreedt als verwerker in de zin van de AVG.

1.8. Subverwerker: Dyflexis, die in de verhouding tot Verwerker optreedt als subverwerker in de zin van de AVG.

1.9. Verwerking: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

1.10. Alle hierboven gebruikte woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

ARTIKEL 2. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

2.1. Subverwerker verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerker uitsluitend ter uitvoering van het Contract en deze Subverwerkersovereenkomst, en op basis van instructies van Verwerker, die op hun beurt afkomstig zijn van de Klant als verwerkingsverantwoordelijke. Instructies van Verwerker mogen niet in strijd zijn met de instructies die de Klant aan Verwerker heeft gegeven.

2.2. De aard en het doel van de verwerking, de categorieën van Persoonsgegevens en van Betrokkenen, alsmede de bewaartermijnen, zijn beschreven in Sub-bijlage 2.1 van de Algemene Voorwaarden Dyflexis ("Verwerking van Persoonsgegevens / Technische & Organisatorische maatregelen"), die op deze Subverwerkersovereenkomst van overeenkomstige toepassing is. Waar in die sub-bijlage wordt gesproken over "Verantwoordelijke" wordt de Klant bedoeld en waar wordt gesproken over "Verwerker" wordt Subverwerker (Dyflexis) bedoeld.

2.3. Verwerker staat er jegens Subverwerker voor in dat de verwerking van Persoonsgegevens, zoals door Verwerker opgedragen aan Subverwerker, in overeenstemming is met de instructies van de Klant en met toepasselijke wet- en regelgeving, en geen inbreuk maakt op enig recht van een Betrokkene of derde. Verwerker vrijwaart Subverwerker voor alle aanspraken, schade en boetes die met het niet nakomen van deze garantie verband houden.

ARTIKEL 3. BEVEILIGING

3.1. Subverwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De genomen maatregelen zijn beschreven in Sub-bijlage 2.1 van de Algemene Voorwaarden Dyflexis, die op deze Subverwerkersovereenkomst van overeenkomstige toepassing is.

3.2. Subverwerker is in het bezit van de certificeringen ISO 27001 en ISO 9001. Subverwerker zal Verwerker op verzoek inzage verschaffen in de rapportages bij deze certificeringen.

ARTIKEL 4. DATALEKKEN

4.1. Subverwerker zal Verwerker zonder onredelijke vertraging na kennisname informeren over een Datalek. Subverwerker vermeldt daarbij, voor zover mogelijk, de (vermoedelijke) oorzaak en aard van het Datalek, de categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevens in kwestie en bij benadering het aantal Betrokkenen, alsmede de (vooral nog bekende en/of te verwachten) gevolgen.

4.2. Verwerker informeert de Klant zo spoedig mogelijk over het Datalek, zodat de Klant kan beoordelen of melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkenen op grond van artikel 33 en 34 AVG vereist is.

4.3. Subverwerker verleent Verwerker, en via Verwerker de Klant, de redelijkerwijs benodigde medewerking bij het doen van een melding aan een toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkenen.

4.4. Verwerker en Subverwerker nemen strikte geheimhouding in acht jegens ieder ander dan elkaar en de Klant omtrent het Datalek, behoudens andersluidende verplichtingen op grond van het Unierecht of Nederlands recht.

ARTIKEL 5. GEHEIMHOUDING

5.1. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van de Persoonsgegevens. Subverwerker mag de Persoonsgegevens slechts gebruiken ter uitvoering van het Contract en deze Subverwerkersovereenkomst.

5.2. Subverwerker waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken zijn gebonden aan een geheimhoudingsverplichting.

5.3. Subverwerker is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.

ARTIKEL 6. DUUR EN BEËINDIGING

6.1. Deze Subverwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van het Contract en treedt in werking op het moment van totstandkoming van het Contract. Deze Subverwerkersovereenkomst kan niet losstaand van het Contract worden opgezegd. Zij eindigt van rechtswege bij beëindiging van de verwerkingsactiviteiten uit hoofde van het Contract.

6.2. Na afloop van de verwerkingsactiviteiten zal Subverwerker, op verzoek van Verwerker en voor zover redelijkerwijs mogelijk, alle Persoonsgegevens wissen of aan Verwerker terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij Subverwerker op grond van Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen verplicht is tot opslag.

ARTIKEL 7. RECHTEN VAN BETROKKENEN

7.1. Subverwerker verleent Verwerker, waar mogelijk, redelijke medewerking bij het beantwoorden van verzoeken van Betrokkenen omtrent de rechten uiteengezet in hoofdstuk III van de AVG, rekening houdend met de aard van de verwerking en de aan Subverwerker ter beschikking staande informatie. Indien Subverwerker direct door een Betrokkene wordt benaderd, zal hij deze doorverwijzen naar Verwerker of, waar aangewezen, naar de Klant.

7.2. Subverwerker verleent Verwerker, rekening houdend met de aard van de verwerking en de aan Subverwerker ter beschikking staande informatie, bijstand bij het nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG.

ARTIKEL 8. AUDITS

8.1. Subverwerker stelt Verwerker alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze Subverwerkersovereenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen. Subverwerker toont naleving in beginsel aan door middel van de rapportages behorende bij de ISO 27001- en ISO 9001-certificeringen.

8.2. Indien Verwerker daartoe aantoonbaar aanleiding heeft en op verzoek van de Klant hiertoe verplicht is, verleent Subverwerker maximaal éénmaal per jaar medewerking aan een audit, waaronder inspectie, door Verwerker of een door Verwerker aangewezen gekwalificeerde

onafhankelijke controleur, die zich voorafgaand aan het onderzoek bindt tot geheimhouding. De kosten van dergelijke ad hoc audits worden gedragen door Verwerker.

ARTIKEL 9. SUB-SUBVERWERKERS

9.1. Verwerker geeft Subverwerker hierbij toestemming voor het inschakelen van Sub-subverwerkers. Verwerker stemt in ieder geval in met het inschakelen van de Sub-subverwerkers ten tijde van het sluiten van deze Subverwerkersovereenkomst, zoals vermeld op www.dyflexis.com/nl/subverwerkers.

9.2. Subverwerker licht Verwerker in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van Sub-subverwerkers. Verwerker is gerechtigd binnen 30 (dertig) dagen na kennisgeving schriftelijk bezwaar te maken tegen deze veranderingen. Indien Verwerker bezwaar maakt, is Subverwerker bevoegd het Contract met onmiddellijke ingang op te zeggen of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder tot enige (schade)vergoeding, compensatie of andere verplichting gehouden te zijn.

9.3. Subverwerker legt Sub-subverwerkers in een schriftelijke overeenkomst dezelfde of gelijkwaardige verplichtingen op als die op Subverwerker zelf rusten uit hoofde van deze Subverwerkersovereenkomst. Wanneer een Sub-subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft Subverwerker ten aanzien van Verwerker volledig aansprakelijk voor het nakomen van die verplichtingen.

ARTIKEL 10. DOORGIFTE BUITEN DE EU/EER

10.1. Subverwerker zal Persoonsgegevens niet doorgeven aan een derde land buiten de EU/EER of een internationale organisatie zonder een op rechtmatige gronden afgegeven schriftelijke instructie daartoe van Verwerker (dan wel de Klant), een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, bindende bedrijfsvoorschriften in de zin van artikel 47 AVG of passende waarborgen in de zin van artikel 46 AVG. Ook de opslag van gegevens valt hieronder.

10.2. Voor verwerkingen buiten de EU/EER die door Subverwerker plaatsvinden, heeft Subverwerker passende waarborgen getroffen, waaronder de beoordeling of het betreffende land als veilig wordt gekwalificeerd door de Europese Commissie en het overeenkomen van de Standard Contractual Clauses zoals door de Europese Commissie zijn vastgesteld. De actuele lijst is beschikbaar via www.dyflexis.com/nl/subverwerkers.

ARTIKEL 11. OVERIG

11.1. Deze Subverwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van het Contract. Alle rechten en verplichtingen uit het Contract, waaronder begrepen de van toepassing zijnde beperkingen van aansprakelijkheid, zijn ook van toepassing op deze Subverwerkersovereenkomst.

11.2. Bij strijdigheid tussen deze Subverwerkersovereenkomst en het overige gedeelte van de Algemene Partnervoorwaarden, prevaleert deze Subverwerkersovereenkomst voor zover het de verwerking van Persoonsgegevens betreft.