

Subverwerkers voor Dyflexis dienstverlening

Classificatie: openbaar
Versie 7 augustus 2020

Subverwerkers

Algemeen

Wij maken voor de levering van onze dienstverlening gebruik van subverwerkers. Subverwerkers verwerken namens Dyflexis persoonsgegevens. Dit vindt uiteraard plaats overeenkomstig de voorwaarden benoemd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij zien erop toe dat deze subverwerkers zijn gebonden door schriftelijke overeenkomsten die hen vereisen ten minste dezelfde mate van bescherming van persoonsgegevens te bieden als welke wij verlangen op grond van de AVG.

Onderstaand overzicht toont welke soort persoonsgegevens er verwerkt worden door onze subverwerkers in opdracht van Dyflexis. Welke subverwerkers uw persoonsgegevens verwerken hangt af van de wijze waarop u van onze dienstverlening gebruik maakt. Daarom kunnen onze subverwerkers ingedeeld worden in onderstaande categorieën. Wanneer u een medewerker bent, en gebruik maakt van Dyflexis, dan is alleen de eerste categorie van toepassing.



Subverwerkers die van toepassing zijn wanneer u gebruik maakt van Dyflexis

Deze subverwerkers verwerken de gegevens van iedereen die gebruikt maakt van onze dienst Dyflexis. Dit betekent dat deze subverwerkers ook medewerkersgegevens verwerken.



Subverwerkers die van toepassing zijn wanneer u met ons communiceert

Deze subverwerkers zijn alleen van toepassing wanneer u met ons communiceert via de telefoon, e-mail, website chat of onze kennisbank. Hierbij worden vaak alleen persoonsgegevens verwerkt die u met ons deelt. We raden u daarom aan om alleen gegevens te delen die strikt noodzakelijk zijn, en daarbij geen gevoelige gegevens te delen.



Subverwerkers die van toepassing zijn wanneer u gebruik maakt van onze dienst Dyflexis.

De volgende subverwerkers verwerken persoonsgegevens van personen die gebruik maken van Dyflexis. Dit betekent dat deze subverwerkers ook medewerkersgegevens verwerken. Hierbij gaat het natuurlijk nooit om bijzondere persoonsgegevens.

True

- ✓ Verwerkingsovereenkomst getekend
- ✓ Verkeer versleuteld

Persoonsgegevens die verwerkt worden in opdracht van Dyflexis

- ✓ Gegevens die opgeslagen zijn in Dyflexis

Dienst	Hosting Dyflexis
Locatie	Nederland
Info	Dyflexis is een webapplicatie die gehost wordt door de Amsterdamse webhost True. Alle processen en procedures voldoen aan strenge internationale veiligheidsnormen.
Certificaten	ISO 27001:2013, ISO 9001 en NEN 7510:2011

[Meer informatie](#)

Postmark

- ✓ Verwerkingsovereenkomst getekend
- ✓ Verkeer versleuteld

Persoonsgegevens die verwerkt worden in opdracht van Dyflexis

- ✓ E-mailadres
- ✓ E-mailberichten

Dienst	E-mail dienst
Locatie	US/standard clauses
Info	Postmark wordt gebruikt door Dyflexis om mails te kunnen versturen vanuit het systeem. Bijvoorbeeld de 'wachtwoord vergeten' berichten die automatisch worden verzonden. Alle e-mails worden tijdens de overdracht versleuteld.

[Meer informatie](#)

Spryng

- ✓ Verwerkingsovereenkomst getekend

Persoonsgegevens die verwerkt worden in opdracht van Dyflexis

- ✓ Telefoonnummer
- ✓ SMS berichten (optionele feature)

Dienst	SMS dienst
Locatie	EU
Certificaten	ISO 27001 certificering en NEN7510.
Info	Wanneer u ervoor kiest om met Dyflexis Sms'jes te versturen, dan worden deze verzonden via Spryng. Dit betekent dat de telefoonnummers van de ontvangers tijdelijk worden opgeslagen. Deze worden maximaal 1 week bewaard. Alle datacenters van Spryng voldoen aan de strenge ISO 27001 certificering voor databeveiliging.

[Meer informatie](#)

Databrydge

- ✓ Verwerkingsovereenkomst getekend
- ✓ Verkeer versleuteld

Databrydge verwerkt alleen persoonsgegevens in opdracht van Dyflexis voor bedrijven die de volgende koppelingen rechtstreeks van Dyflexis afnemen:

- ✓ NMBRS
- ✓ Loket
- ✓ Afas
- ✓ RAET
- ✓ Visma
- ✓ Exact

Persoonsgegevens die worden verwerkt in opdracht van Dyflexis

- ✓ Naw-gegevens
- ✓ Contactgegevens
- ✓ Geboortedatum
- ✓ Geslacht
- ✓ Contractgegevens
- ✓ Gewerkte uren
- ✓ Overige uurcomponenten zoals ziekte, verlof, toeslag, etc.

Dienst	Koppelplatform
Locatie	EU
Info	Databrydge is een koppelplatform dat uren en stamgegevens synchroniseert tussen loonpakketten en de API van Dyflexis.

Subverwerkers die van toepassing zijn wanneer u met ons communiceert.

Deze subverwerkers zijn alleen van toepassing wanneer u met ons communiceert via de telefoon, e-mail, website chat of onze kennisbank. Hierbij worden vaak alleen persoonsgegevens verwerkt die u met ons deelt. We raden u daarom aan om alleen gegevens te delen die strikt noodzakelijk zijn, en daarbij geen gevoelige gegevens te delen.

Zendesk

- ✓ Verwerkingsovereenkomst getekend
- ✓ Verkeer versleuteld

Persoonsgegevens die verwerkt worden in opdracht van Dyflexis

- ✓ Naam
- ✓ E-mailadres
- ✓ Ticketinformatie
- ✓ systeemnaam (vaak de bedrijfsnaam)

Dienst	Support ticket systeem
Locatie	EU
Info	Zendesk wordt gebruikt door onze supportafdeling om vragen over Dyflexis te behandelen. Hierbij worden de volgende gegevens standaard opgeslagen: voornaam, achternaam, emailadres en systeemnaam. Alle communicatie tussen u en de Dyflexis supportafdeling wordt versleuteld, wat inhoudt dat het verkeer veilig is. Wel raden we u aan om niet meer informatie te vermelden dan nodig bij uw supportverzoek.
Certificaten	IV- of III+, SSAE-16, PCI DSS- en ISO 27001

[Meer informatie](#)

Google Gmail

- ✓ Verwerkingsovereenkomst getekend
- ✓ Verkeer versleuteld

Persoonsgegevens die verwerkt worden in opdracht van Dyflexis

- ✓ Naam
- ✓ E-mailadres
- ✓ Ticketinformatie

Dienst	E-mail client
Locatie	EU
Info	Dyflexis maakt gebruik van Gmail als email client. Gmail maakt gebruik van versleutelde verbindingen en opereert volgens de normeringen van ISO 27001, 27017 en 27018.
Certificaten	ISO 27001, 27017 en 27018

[Meer informatie](#)