




Unterauftragsverarbeiter für den Dyflexis-Service



Unterauftragsverarbeiter

Allgemein

Wir arbeiten mit Unterauftragsverarbeitern zusammen, um unsere Dienstleistungen zu erbringen. Unterauftragsverarbeiter verarbeiten personenbezogene Daten im Auftrag von Dyflexis. Dies erfolgt selbstverständlich zu den in der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) festgelegten Bedingungen. Wir stellen sicher, dass diese Unterauftragsverarbeiter schriftlich an Vereinbarungen gebunden sind, nach denen sie mindestens das gleiche Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleisten müssen, das wir im Rahmen der DSGVO benötigen.

Die nachfolgende Übersicht zeigt welche Art von personenbezogener Daten von unseren Unterauftragsverarbeitern im Auftrag von Dyflexis verarbeitet, und wie diese Daten geschützt werden. Unsere Unterauftragsverarbeiter verarbeiten niemals besondere personenbezogene Daten. Welche Unterauftragsverarbeiter Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, hängt davon ab, wie Sie unsere Dienste nutzen. Deshalb lassen sich unsere Unterauftragsverarbeiter in folgende Kategorien einteilen. Wenn Sie Mitarbeiter sind und Dyflexis verwenden, gilt für Sie lediglich die erste Kategorie.

1. Unterauftragsverarbeiter, die bei der Verwendung von Dyflexis angewendet werden

Diese Unterauftragsverarbeiter verarbeiten die Daten aller, die unseren Dyflexis-Service nutzen. Dies bedeutet, dass diese Unterauftragsverarbeiter auch Mitarbeiterdaten verarbeiten.

2. Unterauftragsverarbeiter, die bei der Kommunikation mit uns Anwendung finden

Diese Unterauftragsverarbeiter gelten nur, wenn Sie mit uns per Telefon, E-Mail, Website-Chat oder unserer Wissensdatenbank kommunizieren. Oft werden nur personenbezogene Daten verarbeitet, die Sie uns mitteilen. Wir empfehlen daher, dass Sie nur die unbedingt erforderlichen Daten freigeben, während Sie keine vertraulichen Daten freigeben.

3. Unterauftragsverarbeiter, die angewendet werden, wenn Sie am Verkaufsprozess beteiligt sind

Um Ihnen im Verkaufsprozess einen guten Service bieten zu können, werden (Kontakt-) Daten verarbeitet. Diese Daten werden auch für Marketingzwecke verwendet, aber nur, wenn Sie dafür die Erlaubnis gegeben haben.

4. Unterauftragsverarbeiter, die beim Besuch unserer Website zur Anwendung kommen

Wenn Sie unsere Website besuchen, können Sie den Cookies zustimmen. Wenn Sie damit einverstanden sind, gilt diese Kategorie von Unterauftragsverarbeiter.



Unterauftragsverarbeiter, die bei der Nutzung unseres Dyflexis-Service Anwendung finden.

Die folgenden Unterauftragsverarbeiter verarbeiten personenbezogene Daten von Personen, die Dyflexis verwenden. Dies bedeutet, dass diese Unterauftragsverarbeiter auch Mitarbeiterdaten verarbeiten. Hierbei handelt es sich natürlich niemals um besondere personenbezogene Daten.

True

- ✓ Verarbeitungsvereinbarung unterzeichnet
- ✓ Datenverkehr verschlüsselt

Personenbezogene Daten, die im Auftrag von Dyflexis verarbeitet werden

- ✓ In Dyflexis gespeicherte Daten

Dienst	Hosting Dyflexis
Standort	Niederlande
Info	Dyflexis ist eine Webanwendung, die vom Amsterdamer Webhost True gehostet wird. Alle Prozesse und Verfahren entsprechen strengen internationalen Sicherheitsstandards.
Digitale Zertifikate	ISO 27001:2013, ISO 9001 und NEN 7510:2011

[Mehr Information](#)

Postmark

- ✓ Verarbeitungsvereinbarung unterzeichnet
- ✓ Datenverkehr verschlüsselt

Personenbezogene Daten, die im Auftrag von Dyflexis verarbeitet werden

- ✓ E-Mail-Adressen

Dienst	E-Mail Dienst
Standort	US- EU/USprivacyshield in place.
Info	Der Dienst Postmark wird von Dyflexis zum Versenden von E-Mails aus dem System verwendet. Dazu zählen automatisch versandte Nachrichten wie „Passwort vergessen“. Alle E-Mails werden während der Übertragung verschlüsselt.

[Mehr Information](#)

Sprung

✓ **Verarbeitungsvereinbarung unterzeichnet**

Personenbezogene Daten, die im Auftrag von Dyflexis verarbeitet werden

✓ **Telefonnummer**

Dienst	SMS-Dienst
--------	------------

Standort	EU
----------	----

Digitale Zertifikate	ISO 27001 Zertifikat und NEN7510.
----------------------	-----------------------------------

Info	Wenn Sie sich für das Versenden von SMS mit Dyflexis entscheiden, werden diese über Spryng versendet. Dies bedeutet, dass die Telefonnummern der Empfänger zwischengespeichert werden. Diese werden maximal 1 Woche aufbewahrt. Alle Spryng-Rechenzentren erfüllen die strenge ISO 27001-Zertifizierung für Datensicherheit.
------	--

[Mehr Information](#)



Unterauftragsverarbeiter, die bei der Kommunikation mit uns Anwendung finden.

Diese Unterauftragsverarbeiter verarbeiten Daten nur, wenn Sie mit uns per Telefon, E-Mail, Website-Chat oder unserer Wissensdatenbank kommunizieren. Oft werden nur personenbezogene Daten verarbeitet, die Sie uns mitteilen. Wir empfehlen daher, dass Sie nur die unbedingt erforderlichen Daten freigeben und keine unnötigen, vertraulichen Daten freigeben.

Zendesk

- ✓ Verarbeitungsvereinbarung unterzeichnet
- ✓ Datenverkehr verschlüsselt

Personenbezogene Daten, die im Auftrag von Dyflexis verarbeitet werden

- ✓ Name
- ✓ E-Mail-Adresse
- ✓ Systemname (häufig der Firmenname)

Dienst	Support Ticket System
Standort	US- EU/USprivacyshield inplace.
Info	Zendesk wird von unserer Support-Abteilung zur Beantwortung von Fragen zu Dyflexis verwendet. Die folgenden Daten werden standardmäßig gespeichert: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Systemname. Die gesamte Kommunikation zwischen Ihnen und der Dyflexis-Supportabteilung wird verschlüsselt, was bedeutet, dass der Datenverkehr sicher ist. Wir empfehlen Ihnen jedoch, bei Ihrer Support-Anfrage nicht mehr Informationen als nötig anzugeben.
Digitale Zertifikate	IV- oder III+, SSAE-16, PCI DSS- und ISO 27001

[Mehr Information](#)

Xelion

- ✓ Verarbeitungsvereinbarung unterzeichnet

Personenbezogene Daten, die im Auftrag von Dyflexis verarbeitet werden

- ✓ Telefonnummer

Dienst	Telekommunikationsanbieter
Standort	NL
Info	Xelion ist unser VoiP-Telekommunikationsanbieter Wenn Sie telefonisch mit uns Kontakt aufgenommen haben, wird Ihre Telefonnummer von Xelion verarbeitet.

[Mehr Information](#)

Google Mail

- ✓ Verarbeitungsvereinbarung unterzeichnet
- ✓ Datenverkehr verschlüsselt

Personenbezogene Daten, die im Auftrag von Dyflexis verarbeitet werden

- ✓ Name
- ✓ E-Mail-Adresse

Dienst	E-Mail-Client
Standort	US-EU/USprivacyshield inplace.
Info	Dyflexis verwendet Google Mail als E-Mail-Client. Google Mail verwendet verschlüsselte Verbindungen und arbeitet gemäß den Standards ISO 27001, 27017 und 27018.
Digitale Zertifikate	ISO 27001, 27017 und 27018

[Mehr Information](#)

Intercom

- ✓ Verarbeitungsvereinbarung unterzeichnet
- ✓ Datenverkehr verschlüsselt

Personenbezogene Daten, die im Auftrag von Dyflexis verarbeitet werden

- ✓ Anonymisierte IP-Adresse

Dienst	Website Chat
Standort	US-EU/USprivacyshield inplace
Info	Intercom wird verwendet, um Kunden eine Chat-Option auf unserer Website anzubieten. Hierzu wird nur ein Teil der IP-Adresse verarbeitet, die nicht auf eine Einzelperson zurückgeführt werden kann. Darüber hinaus werden alle über Intercom gesendeten Daten verschlüsselt.

[Mehr Information](#)



Unterauftragsverarbeiter, die beauftragt werden, wenn Sie am Verkaufsprozess und / oder an der Fakturierung beteiligt sind

Salesforce

- ✓ Verarbeitungsvereinbarung unterzeichnet
- ✓ Datenverkehr verschlüsselt

Personenbezogene Daten, die im Auftrag von Dyflexis verarbeitet werden

- ✓ Name
- ✓ E-Mail-Adresse
- ✓ Telefonnummer

Dienst	CRM
Standort	EU
Info	Alle Informationen, die für den Verkaufsprozess und die Implementierung von Dyflexis relevant sind, werden in Salesforce gespeichert. Sie können sich Ihre Kontaktdaten, den Firmennamen, die Anzahl der Mitarbeiter und Ihre Wünsche für die Einstellungen von Dyflexis merken. Diese Informationen werden selbstverständlich und entsprechend den strengen internationalen Sicherheitsstandards gesichert gespeichert.
Digitale Zertifikate	ISO27001,27017en27018.AICPASOC1,2en3.PCIDSS,NEN

[Mehr Information](#)

Pardot

- ✓ Verarbeitungsvereinbarung unterzeichnet
- ✓ Datenverkehr verschlüsselt

Personenbezogene Daten, die im Auftrag von Dyflexis verarbeitet werden

- ✓ Name
- ✓ E-Mail-Adresse

Dienst	CRM
Standort	EU
Info	Pardot wird zur Marketingautomatisierung verwendet. Beispielsweise zum automatischen Versenden von E-Mails. Zu diesem Zweck werden Ihre Kontaktdaten und Ihr Firmenname verarbeitet. Pardot ist Teil von Salesforce und erfüllt dieselben strengen Standards.
Digitale Zertifikate	ISO27001,27017und 27018.AICPASOC1,2 und 3.PCIDSS,NEN

[Mehr Information](#)

Join Me

- ✓ Verarbeitungsvereinbarung unterzeichnet
- ✓ Keine Daten, die gespeichert werden

Personenbezogene Daten, die im Auftrag von Dyflexis verarbeitet werden

- ✓ IP-Adresse

Dienst	Online Bildschirmfreigabe
Standort	US-EU/USprivacyshieldinplace.
Info	Join me wird verwendet, um Online-Demos von Dysflexis bereitzustellen. Obwohl Sie Ihren Namen vor Beginn eingeben, werden von Join me keine Daten gespeichert. Dies gilt auch für Bilder oder Dateien, die während der Demo freigegeben werden.

[Mehr Information](#)

Xelion

- ✓ Verarbeitungsvereinbarung unterzeichnet

Personenbezogene Daten, die im Auftrag von Dyflexis verarbeitet werden

- ✓ Telefonnummer

Dienst	Telekommunikationsanbieter
Standort	NL
Info	Xelion ist unser VoiP-Telefonanbieter. Wenn Sie telefonisch mit uns Kontakt aufgenommen haben, wird Ihre Telefonnummer von Xelion verarbeitet.

[Mehr Information](#)

Google Mail

- ✓ Verarbeitungsvereinbarung unterzeichnet
- ✓ Datenverkehr verschlüsselt

Personenbezogene Daten, die im Auftrag von Dyflexis verarbeitet werden

- ✓ Name
- ✓ E-Mail-Adresse

Dienst	E-Mail-Client
Standort	US-EU/USprivacyshieldinplace.
Info	Dyflexis verwendet Google Mail als E-Mail-Client. Google Mail verwendet verschlüsselte Verbindungen und arbeitet gemäß den Standards ISO 27001, 27017 und 27018

Digitale Zertifikate ISO 27001,27017 und 27018

[Mehr Information](#)

Twinfield

- ✓ Verarbeitungsvereinbarung unterzeichnet
- ✓ Datenverkehr verschlüsselt

Personenbezogene Daten, die im Auftrag von Dyflexis verarbeitet werden

- ✓ Name
- ✓ E-Mail-Adresse

Dienst	Online Buchhaltung
---------------	--------------------

Standort	NL
-----------------	----

Info	Twinfield wird für die Buchhaltung verwendet, wobei hauptsächlich Daten von Dyflexis gespeichert werden. Ihre Rechnungen werden in Twinfield bearbeitet. Der gesamte Datenverkehr wird verschlüsselt und Twinfield verwendet das Sicherheitszertifikat, das auch von vielen Banken und Regierungen verwendet wird.
-------------	--

Digitale Zertifikate	Zeker-OnLine keurmerk. (Sicher- Surfen Gütezeichen)
-----------------------------	---

[Mehr Information](#)



Unterauftragsverarbeiter, die beim Websitebesuch von Dyflexis zur Anwendung kommen

Unsere Website verwendet Cookies, die, sofern Sie damit einverstanden sind, für Marketingzwecke verwendet werden. Diese Cookies werden von den unten aufgeführten Diensten verarbeitet.

Google Adwords

✓ [Verarbeitungsvereinbarung unterzeichnet](#)

Personenbezogene Daten, die im Auftrag von Dyflexis verarbeitet werden

✓ IP-Adresse

Dienst	Onlinemarketing
Standort	US-EU/USprivacyshield in place.
Info	Wenn Sie mit den Cookies einverstanden sind, können wir Google Adwords für die Weitervermarktung verwenden. Zu diesem Zweck wird ein Cookie gesetzt, über das personalisierte Werbung angezeigt werden kann.
Digitale Zertifikate	ISO 27001,27017 und 27018

[Mehr Information](#)

Google Analytics

✓ [Verarbeitungsvereinbarung unterzeichnet](#)

✓ Anonymisierte Daten

Personenbezogene Daten, die im Auftrag von Dyflexis verarbeitet werden

✓ IP-Adresse

Dienst	Statistiken
Standort	US-EU/USprivacyshield in place
Info	Wenn Sie mit den Cookies einverstanden sind, werden diese mit Google Analytics verarbeitet. Die dadurch erhobenen Daten können nicht auf einzelne Personen zurückgeführt werden, da wir IP-Adressen anonymisieren. Die Daten werden nicht an Google weitergegeben und von Google nicht für eigene Zwecke verwendet.
Digitale Zertifikate	ISO 27001,27017 und 27018

[Mehr Information](#)