

Unterprozessoren für Dyflexis Dienstleistungen

Klassifizierung: öffentlich

Version: Juni 2021

Unterprozessoren

Allgemein

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen setzen wir Unterauftragsverarbeiter ein. Unterauftragsverarbeiter verarbeiten personenbezogene Daten im Auftrag von Dyflexis. Dies geschieht natürlich unter den Bedingungen der Datenschutz-Grundverordnung DSGVO. Wir stellen sicher, dass diese Unterauftragsverarbeiter durch schriftliche Vereinbarungen gebunden sind, die sie dazu verpflichten, mindestens das gleiche Niveau des Schutzes personenbezogener Daten zu gewährleisten, das wir nach dem DSGVO verlangen.

Die folgende Übersicht zeigt, welche Art von personenbezogenen Daten von unseren Unterauftragsverarbeitern im Auftrag von Dyflexis verarbeitet werden. Welche Unterauftragsverarbeiter Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, hängt davon ab, wie Sie unsere Dienste nutzen. Daher können unsere Subprozessoren wie folgt kategorisiert werden. Wenn Sie Arbeitnehmer sind und Dyflexis verwenden, gilt nur die erste Kategorie.



Unterprozessoren, die gelten, wenn Sie Dyflexis verwenden.

Diese Unterauftragsverarbeiter verarbeiten die Daten aller Personen, die unseren Dienst bei Dyflexis nutzen. Das bedeutet, dass sie auch Mitarbeiterdaten verarbeiten.



Unterauftragsverarbeiter, die bei Ihrer Kommunikation mit uns zum Einsatz kommen

Diese Unterauftragsverarbeiter kommen nur zum Einsatz, wenn Sie mit uns per Telefon, E-Mail, Website-Chat oder unserer Wissensdatenbank kommunizieren. Dabei werden oft nur personenbezogene Daten verarbeitet, die Sie uns mitteilen. Wir empfehlen Ihnen daher, nur die unbedingt notwendigen Daten und keine sensiblen Daten weiterzugeben.



Unterauftragsverarbeiter, die bei der Nutzung unseres Dienstes bei Dyflexis gelten

Die folgenden Unterauftragsverarbeiter verarbeiten personenbezogene Daten von Personen, die Dyflexis nutzen. Das bedeutet, dass diese Unterauftragsverarbeiter auch Mitarbeiterdaten verarbeiten. Dabei handelt es sich natürlich nie um besondere personenbezogene Daten.

True

- ✓ Verarbeitungsvertrag unterzeichnet
- ✓ Verkehr verschlüsselt

Im Auftrag von Dyflexis verarbeitete personenbezogene Daten

- ✓ In Dyflexis gespeicherte Daten

Service	Hosting Dyflexis
Standort	Niederlande
Information	Dyflexis ist eine Webanwendung, die von dem in Amsterdam ansässigen Webhost True betreut wird. Alle Prozesse und Verfahren entsprechen den strengen internationalen Sicherheitsstandards.
Zertifikate	ISO 27001:2013, ISO 9001 and NEN 7510:2011

[Mehr Informationen](#)

Postmark

- ✓ Verarbeitungsvertrag unterzeichnet
- ✓ Verkehr verschlüsselt

Im Auftrag von Dyflexis verarbeitete personenbezogene Daten

- ✓ E-Mail Adresse
- ✓ E-Mail-Nachrichten

Service	E-mail dienst
Standort	US, Standardklauseln
Information	Postmark wird von Dyflexis verwendet, um Mails aus dem System zu versenden. Zum Beispiel die "Passwort vergessen"-Meldungen, die automatisch gesendet werden. Alle E-Mails werden bei der Übertragung verschlüsselt.

[Mehr Informationen](#)

Spryng

Verarbeitungsvertrag unterzeichnet

Personenbezogene Daten, die im Auftrag von Dyflexis verarbeitet werden

- ✓ Telefonnummer
- ✓ SMS-machrichten (optionale Funktion)

Service SMS service

Standort EU

Zertifikate ISO 27001 and NEN 7510

Informationen Wenn Sie sich für den Versand von SMS mit Dyflexis entscheiden, werden diese über Spryng versendet. Das bedeutet, dass die Rufnummern der Empfänger zwischengespeichert werden. Diese sind bis zu 1 Woche speicherbar. Alle Rechenzentren von Spryng erfüllen die strenge ISO 27001-Zertifizierung für Datensicherheit.

[Mehr Informationen](#)

Databryde

- ✓ Datenverarbeitungsvertrag unterzeichnet
- ✓ Verkehr verschlüsselt

Databryde verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag von Dyflexis nur für Unternehmen, die die Integrationen direkt von Dyflexis abnehmen:

- ✓ NMBRS
- ✓ Locket.nl
- ✓ Afas
- ✓ Raet
- ✓ Visma
- ✓ Exact
- ✓ Unit4
- ✓ Polaris

Personenbezogene Daten, die im Auftrag von Dyflexis verarbeitet werden:

- ✓ Persönliche Informationen
- ✓ Kontaktdaten
- ✓ Geburtsdatum
- ✓ Geburtsort
- ✓ Familienstand
- ✓ Geschlecht
- ✓ Details zum Vertrag
- ✓ Arbeitsstunden
- ✓ Andere Stundenkomponenten wie Krankheit, Urlaub Zulagen usw.

Service Verknüpfungsplattform

Standort EU

Zertifikate ISO 27001 and NEN 7510

Informationen Databryde ist eine Verknüpfungsplattform, die Stunden- und Stammdaten synchronisiert zwischen Abrechnungspakete und der API von Dyflexis.



Unterauftragsverarbeiter, die zum Einsatz kommen, wenn Sie mit uns kommunizieren.

Diese Unterauftragsverarbeiter kommen nur zum Einsatz, wenn Sie mit uns per Telefon, E-Mail, Website-Chat oder unserer Wissensdatenbank kommunizieren. Dabei werden oft nur personenbezogene Daten verarbeitet, die Sie uns mitteilen. Wir empfehlen Ihnen daher, nur die unbedingt notwendigen Daten und keine sensiblen Daten weiterzugeben.

Zendesk

- ✓ Verarbeitungsvertrag unterzeichnet
- ✓ Datenverkehr verschlüsselt

Im Auftrag von Dyflexis verarbeitete personenbezogene Daten

- ✓ Name
- ✓ E-mail Adresse
- ✓ Systemname (oft der Firmenname)

Service	Support-Ticket-System
----------------	-----------------------

Standort	EU
-----------------	----

Information	Zendesk wird von unserer Support-Abteilung genutzt, um Fragen zu Dyflexis zu bearbeiten. Die folgenden Daten werden standardmäßig gespeichert: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Systemname. Die gesamte Kommunikation zwischen Ihnen und der Dyflexis-Supportabteilung ist verschlüsselt, d.h. der Datenverkehr ist sicher. Wir empfehlen Ihnen jedoch, nicht mehr Informationen anzugeben, als für Ihre Supportanfrage erforderlich sind.
--------------------	---

Zertifikaten	IV- or III+, SSAE-16, PCI DSS- and ISO 27001
---------------------	--

[Mehr Informationen](#)